

Nel darVI a noleggio questo veicolo e/o autocarro, **la EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** si impegna verso di voi e voi, Vi impegnate di conseguenza secondo le condizioni generali contrattuali che sono qui di seguito esposte, fatti salvo i casi di forza maggiore. Qualunque deroga a queste condizioni deve essere l'oggetto di un accordo preliminare e scritto del locatore.

1 – DEFINIZIONI E NOZIONI GENERALI

« **VOI** », « **il locatario** » designa coloro che conducono il veicolo, che pagano il noleggio e sono iscritti sul contratto di noleggio e firmatari dello stesso e che agiscono in qualità di locatario.

stabilita sul Contratto di Noleggio.

« **DANNO (o DANNI)** » è considerato come DANNO (o DANNI), qualunque deteriorazione subita dal VEICOLO compresi i vetri rotti, i copri-fari, i retrovisori e le luci .

« **FURTO** » : inteso come FURTO del VEICOLO, atti di vandalismo ed il FURTO di accessori.

2 – CONDIZIONI NECESSARIE PER NOLEGGIARE

Voi dovete fornirci, con i rispettivi documenti, tutte le informazioni indispensabili alla redazione del vostro contratto di noleggio ed in particolare: la vostra identità, il vostro indirizzo, la categoria e la data di emissione della vostra patente, il mezzo di pagamento del vostro noleggio. I Vostri documenti d'identità (passaporto o CI), la patente e un giustificativo di domicilio recente (es: fattura gas di max 3 mesi) devono essere forniti per la stesura dei documenti del noleggio.

Ciascun conducente deve avere minimo 26 anni ed essere titolare da almeno 3 anni della patente, valida, e corrispondente alla categoria del veicolo e/o autocarro noleggiato. Un supplemento dovrà essere pagato per ogni conducente addizionale e per ogni conducente di meno di 26 anni. Voi dovete effettuare, al momento della prenotazione, un pre-pagamento uguale all'ammontare previsto della fattura del noleggio più l'ammontare del deposito di cauzione.

3 – LA PRENOTAZIONE

Nel caso di prenotazione per corrispondenza o via internet, noi vi invieremo una conferma accompagnata dalle condizioni generali di noleggio, dalle condizioni di assicurazione e di assistenza e del listino prezzi.

4 - IL VEICOLO**4-1 STATO DEL VEICOLO**

Una scheda descrittiva del VEICOLO che riporta l'inventario degli accessori sarà compilata al momento della consegna del veicolo. Voi vi impegnate a verificarla e a far mettere per iscritto, prima della vostra partenza dalla stazione, qualsiasi altro difetto visibile che non vi figuri. Altrimenti, noi considereremo di avervi consegnato un VEICOLO conforme alla suddetta scheda.

NOI non potremo tenere conto dei reclami riguardanti dei danni visibili che non saranno stati segnalati al momento della partenza.

La scheda descrittiva del VEICOLO e un inventario degli accessori saranno redatti, in vostra presenza, alla restituzione del VEICOLO. In caso di vostra assenza, la scheda descrittiva e l'inventario saranno ritenuti in contraddittorio nei vostri confronti.

L' interno, l'esterno, l'equipaggiamento e gli accessori del VEICOLO devono essere restituiti perfettamente puliti.

Il VEICOLO VI viene fornito con il pieno di carburante. VOI dovete restituirlo nelle stesse condizioni. In caso contrario, il forfait carburante vi sarà fatturato alla restituzione del VEICOLO.

Il VEICOLO è fornito con pneumatici in buono stato. Nel caso di deteriorazione di uno di essi per una causa diversa dalla normale usura, VOI vi impegnate a sostituirlo immediatamente e a vostre spese con un pneumatico delle stesse dimensioni, stesso tipo e di usura uguale. VOI dovete restituire il VEICOLO nelle condizioni in cui lo avete ricevuto. Ogni spesa di ripristino o sostituzione di elementi mancanti, di pulizia, del pieno dei serbatoi, ogni spesa dovuta ad un errore o al non-rispetto delle presenti condizioni generali, verranno ad aumentare il costo del noleggio. La mancata restituzione dei documenti di corredo dell'autoveicolo comporterà per il conduttore l'onere di corrispondere il canone per il periodo necessario alla duplicazione degli stessi, maggiorato delle relative spese. Lo smarrimento o il furto delle chiavi in dotazione al veicolo comporterà il pagamento di una penale pari a 150 euro.

4-2 USO DEL VEICOLO

Voi dovete rispettare le regole legali di sicurezza, di circolazione, di sosta e di uso del VEICOLO.

VOI non dovete mai circolare con il VEICOLO fuori dall' Italia.

In conformità al principio della soggettività delle pene, VOI siete responsabili delle infrazioni da VOI commesse durante il periodo di noleggio, e provvedere direttamente all'obblazione di qualsiasi contravvenzione elevata nei confronti del cliente stesso e/o del VEICOLO noleggiato durante il tempo della locazione, ovvero a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, compreso l'eventuale avvenuto pagamento della contravvenzione da parte del Locatore, nonché le spese amministrative (fattura emessa di €20,00) come quantificate presso gli uffici di noleggio del locatore.

Voi vi impegnate ad utilizzare il VEICOLO in modo "coscienzioso" ed in particolare, in conformità alla sua utilizzazione che è principalmente quella del trasporto e dell'alloggio di persone a titolo gratuito. VOI vi impegnate a rispettare le «raccomandazioni importanti» che VI vengono elencate in sintesi prima della vostra partenza.

NOI chiediamo in particolar modo di ben considerare le dimensioni del VEICOLO che vi obbligano ad una attenzione costante durante certe manovre e che possono rendere impossibile il passaggio di alcune infrastrutture stradali (gallerie, ponti,ecc.), delle quali l' altezza massima è, secondo il regolamento in vigore, indicata in anticipo.

ATTENZIONE: in caso di DANNI al VEICOLO causati dal mancato rispetto dell'altezza limitata, del peso totale in marcia autorizzato, di un erroneo calcolo dell'ingombro o, più in generale, nel caso di danni causati alla parte superiore del VEICOLO messo a vostra disposizione VOI sarete responsabili del costo totale delle riparazioni, nei limiti del tetto massimo di responsabilità corrispondente a questo tipo di incidente. VOI NON siete autorizzati ad utilizzare il VEICOLO noleggiato nei casi seguenti:

- per noleggiarlo a sua volta;
- per il trasporto di persone a scopo di lucro;
- per il trasporto di un numero di persone superiore a quello riportato sulla carta di circolazione del VEICOLO;
- per partecipare a dei rally, competizioni o prove, qualunque sia il luogo;
- per dare delle lezioni di guida;
- per spingere o trainare un altro VEICOLO;
- su strade nelle quali esiste un divieto di circolazione o dove il rivestimento stradale o lo stato di manutenzione può presentare dei rischi per i pneumatici o gli organi meccanici nella parte inferiore del VEICOLO.
- carico superiore alla portata.
- Guida in stato di ebbrezza, assunzione di sostanze stupefacenti, danni provocati causa non rispetto le norme del codice della strada, compreso fuoriuscita dalla carreggiata.
- A trasportare animali non autorizzato, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il VEICOLO e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma eventualmente sostenuta dalla **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL**

Le merci e i bagagli trasportati sul VEICOLO, compreso il loro imballaggio e loro ancoraggio, non devono deteriorare il VEICOLO, e causare rischi anomali ai suoi occupanti.

Quando parcheggiate il VEICOLO, anche per una sosta momentanea, dovete assicurarvi di chiudere a chiave il VEICOLO, e servirvi dei dispositivi di allarme e/o di antifurto di cui il VEICOLO è equipaggiato ed a prendere con voi i documenti del VEICOLO.

VOI non dovete mai lasciare il VEICOLO incustodito con le chiavi sul quadrante poiché nel caso di FURTO causato dall'inosservanza di questa regola, sarete considerato come diretto responsabile.

Nel caso di DANNO o FURTO, VOI dovete trasmettere al locatore, nel più breve tempo possibile, la constatazione amichevole dell'incidente o la copia della dichiarazione di FURTO rimessa dalle autorità.

ATTENZIONE: l'articolo 4-2 enuncia gli obblighi minimi a rispettare durante il periodo nel quale VI viene affidato il VEICOLO.

Ogni mancato rispetto di questi obblighi causerà il decadimento delle garanzie FURTO e DANNO eventualmente sottoscritte.

4-3 MANUTENZIONE / PROBLEMI MECCANICI / ASSISTENZA

Durante il VOSTRO noleggio e in funzione al numero di chilometri percorsi, VOI dovete effettuare i controlli di uso (livello olio motore, pressione dei pneumatici, ecc), in conformità ad un uso "coscenzioso". Il carburante è a vostre spese.

Nel caso di guasto meccanico o incidente, dovete contattare il seguente numero verde ASSISTENZA STRADALE 800 279 279.

Se il contachilometri non ha funzionato per una causa diversa da un'avaria tecnica, il locatario dovrà pagare una indennità chilometrica calcolata sulla base di 500 chilometri al giorno.

5-DURATA DEL NOLEGGIO

5-1 NOZIONE E CALCOLO

VOI vi impegnate a restituire il VEICOLO alla stazione di partenza e alla data prevista sul contratto di noleggio per evitare di esporvi a incriminazione giudiziaria, civile o penali.

La durata del noleggio si calcola al giorno. I giorni di noleggio si calcolano per periodi di 24 ore, senza possibilità di frazionamento, a partire dall'ora nella quale il VEICOLO viene messo a vostra disposizione.

Per un ritardo di restituzione che supera di un'ora, l'ora indicata sul contratto, vi sarà fatturata un'indennità di ritardo pari alla tariffa giornaliera di riferimento.

Per un ritardo superiore a 6 ore vi sarà fatturato il valore della tariffa giornaliera di riferimento. La restituzione anticipata del VEICOLO non darà diritto a nessuno sconto o risarcimento.

5-2 FINE DEL NOLEGGIO

Il noleggio, termina con la restituzione del VEICOLO (compresi gli accessori della cellula interna e le opzioni) PRESSO IL CONCESSIONARIO DI PARTENZA e delle chiavi e dei documenti AL BANCONONE DEI NOSTRI INCARICATI. In caso di perdita dei documenti, VOI dovete fornire al locatore una attestazione di smarrimento e pagare le spese per il rilascio dei duplicati. In nessun caso VOI restituirte le chiavi a delle persone presenti sul parco e che dichiarino essere nostri incaricati.

ATTENZIONE: al di fuori delle ore di apertura della stazione, la restituzione del VEICOLO non è possibile. Solamente restituzione del VEICOLO, dei documenti e delle chiavi direttamente e personalmente al nostro incaricato, Permette di mettere fine al contratto di noleggio.

Eccezioni: in caso di confisca o di messa sotto sequestro del VEICOLO, contratto di noleggio potrà essere esiliato di diritto non appena il locatore ne sarà informato dalle autorità giudiziarie o dal locatario.

Se l'utilizzo del VEICOLO provoca pregiudizio al locatore quest'ultimo è autorizzato a esiliare di diritto il contratto.

In caso di FURTO, il contratto di noleggio si considera interrotto nel momento in cui viene trasmessa al locatore la deposizione della denuncia effettuata dal locatario presso le autorità competenti.

Se l'immobilizzo del VEICOLO noleggiato è dovuto alla causa esclusiva del conducente, VOI sarete responsabili del costo dello stesso. Sarà valutato con un forfait sulla base della tariffa di riferimento.

5-3 LIMITAZIONI CHILOMETRICHE

La EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL noleggia i propri veicoli a chilometri illimitati per un massimo di 700 chilometri di media giornaliera, superati gli stessi verrà applicato il costo di 0,30 c/euro per chilometro in extra, per un max di 500 Km giornalieri.

6-PAGAMENTO

Prenotando VOI date il vostro accordo per il pagamento del costo del noleggio.

Il costo preventivo del noleggio e delle prestazioni deve essere pagato in anticipo. Comprende: il prezzo del noleggio, calcolato secondo le tariffe in vigore al momento della firma del contratto di prenotazione; gli eventuali canoni o costi di opzioni complementari accettati dal cliente, il deposito cauzionale. Il pagamento è considerato come avvenuto il giorno in cui l'importo totale esatto del noleggio e delle prestazioni è accreditato sul nostro conto bancario.

Nel caso in cui non venga rispettato il termine di pagamento esplicitato sulla fattura, il locatario sarà debitore degli interessi di ritardo sulla somma dovuta al tasso legale maggiorato del 50%.

Il locatario accetta espressamente che il mancato pagamento di una sola fattura alla sua data di esigibilità o ogni insoluto provoca la decadenza del termine per le altre fatture non regolarizzate e autorizza il locatore ad esigere la restituzione immediata dei VEICOLI in corso di noleggio.

6-1 ANNULLAMENTO

Nel caso di annullamento per qualsiasi causa, le somme versate saranno acquisite da **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** a titolo di penale alle seguenti condizioni:

a/Annullamento notificato a più di 45 giorni dalla partenza: la somma versata alla prenotazione verrà rimborsata previa deduzione di una penale pari al 15% del totale del contratto.

b/ Annullamento notificato fra il 45° e 30° giorno dalla partenza: l'acconto viene rimborsato con una penale pari al 25%

c/Annullamento notificato a meno di 30 giorni dalla partenza: nessuna somma versata viene restituita.

6-2 DEPOSITO DI CAUZIONE

Il deposito di cauzione che VOI verserete a NOI ha per oggetto di coprire tutta o parte delle somme che potreste dover pagare al termine del noleggio. Il suo importo, che coincide con l'importo del tetto massimo di responsabilità vi viene indicato nella domanda di prenotazione, figura sul listino prezzi e confermato alla consegna del veicolo.

Tutto o parte del deposito cauzionale sarà acquisito dal locatore in caso di DANNO imputabile al locatario, in caso di FURTO del VEICOLO fino a risarcire l'importo totale della fattura finale delle riparazioni.

Il rimborso di tutto o di parte del deposito cauzionale sarà effettuato nel più breve tempo possibile.

7-RESPONSABILITA' IN CASO DI FURTO o DANNO AL VEICOLO NOLEGGIATO

VOI siete responsabili del VEICOLO del quale avete la custodia. Nel caso di FURTO o DANNI al VEICOLO, VOI dovreste indennizzare il locatore del pregiudizio subito in misura pari alla vostra responsabilità. Se il pregiudizio subito dal locatario dovesse diminuire, il locatario sarà rimborsato in proporzione a questa diminuzione.

8-LE NOSTRE GARANZIE CONTRATTUALI OPZIONALI

ATTENZIONE. L'INSIEME DI QUESTE PROTEZIONI SI ESERCITA SOLO IN EUROPA (VEDERE PARAGRAFO 1-DEFINIZIONI), DURANTE LA DURATA DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO E SU RISERVA DEL RISPETTO DELLE APPLICAZIONI DELLE PRESENTI CONDIZIONI.

8-1 DECADENZA DI GARANZIA

I conducenti non iscritti sul Contratto di Noleggio non potranno pretendere a beneficiario delle garanzie DANNI o FURTO del VEICOLO.

L'inosservanza di uno qualunque degli obblighi espressamente precisati negli articoli 2, 4-2 5-2 delle presenti condizioni generali causerà la decadenza delle garanzie sotto scritte. Il massimale di responsabilità non sarà più applicabile. Il o i locatari saranno allora responsabili della totalità del sinistro secondo le condizioni del diritto comune della responsabilità.

8-2 RESPONSABILITA' DEL LOCATORE

Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subito nelle persone o nei beni in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, eventi naturali, cause di forza maggiore e caso fortuito. Gli oggetti da chiunque lasciati nel VEICOLO riconsegnato al Locatore si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli e restituirli.

8-3 SOSTITUZIONE VEICOLO

La **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** si riserva il diritto di non fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, guasto, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dover giustificare tale rifiuto.

9-ASSICURAZIONI

Tutti i nostri VEICOLI sono coperti da una polizza << Responsabilità Civile conto terzi>>, secondo la regolamentazione in vigore. Ogni sinistro del quale voi sarete parzialmente o interamente responsabili comporterà la fatturazione di una franchigia danni prevista dal contratto di assicurazione.

Il VEICOLO viene consegnato con contachilometri sigillato, attrezzi, triangolo, una ruota di scorta, giubbino catarifrangente. Il CLIENTE è responsabile per la restituzione di quando sopra menzionato in perfetto stato di manutenzione.

L'assicurazione comprende:

- Copertura danni ESTERNI consecutivi a furto, effrazione, vandalismo o incendio (TP) con franchigia.
- Copertura danni ESTERNI delle parti alte o basse del veicolo, parabrezza, fanali ecc.(CDW) con franchigia

L'assicurazione NON COMPRENDE la copertura di:

- Danni alla cellula interna di qualsiasi natura e origine sono sempre a carico del locatario
- Spese di ripristino o sostituzione di cerchi, pneumatici, retrovisori e accessori danneggiati o mancanti.
- I beni personali del locatario

N.B.

In caso di danni/furto del veicolo causa grave negligenza del cliente, esso è responsabile per L'INTERO VALORE DEL VEICOLO NOLEGGIATO. (PER GRAVE NEGLIGENZA SI INTENDE TUTTE LE INFRAZIONI ELENcate DAL CODICE DELLA STRADA: CDS)

9-1 CONDIZIONI DI APPLICAZIONE

In caso di danni causati da terzi* non identificati:

La franchigia si applica per tutti i tipi di danni esteriori (impatti, degradazioni, rottura vetri, ecc.) e in qualsiasi circostanza (incidente, furto, grandine, incendio, vandalismo, effrazione, ecc.)

La stesura di una dichiarazione di sinistro o di una constatazione amichevole o denuncia depositata presso le autorità competenti non esonera il locatario dal pagamento della franchigia e delle spese di riparazione del VEICOLO; permette semplicemente al locatario, (se l'importo delle riparazioni è superiore a quello della franchigia) di ottenere il rimborso da parte della sua assicurazione del complemento delle spese sostenute in seguito al sinistro.

Alla restituzione del veicolo alla stazione di partenza, una scheda descrittiva delle condizioni del veicolo viene compilata. La cauzione è trattenuta fino all'avvenuto pagamento da parte del locatario dell'importo della fattura di riparazione dei danni che riceverà non appena questi ultimi saranno quantificati. In caso di contestazione sul suddetto importo, il locatario potrà, a sue spese, incaricare un esperto autorizzato che trasmetterà le sue conclusioni alla Centrale prenotazioni.

In caso di danni causati da terzi* identificati, e assicurati presso una compagnia solvibile:

Il Locatario trasmetterà entro 48 ore dal sinistro la constatazione amichevole, o dichiarazione della polizia o carabinieri a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** C/bagno cap.03029 VEROLI (FR).

In caso di danni causati a terzi (CID con torto) la franchigia minima a carico del locatario ammonta a euro 500,00 (cinquecento) più danni causati al veicolo noleggiato.

ATTENZIONE:

Nel caso in cui le procedure e le scadenze sopra elencate non saranno rispettate, sarà riconosciuta la responsabilità del locatario; poichè priverebbe il locatore dei suoi diritti di ricorso presso la compagnia di assicurazione. Alla restituzione del veicolo, la cauzione è trattenuta fino al ricevimento delle conclusioni degli esperti nominati sulla responsabilità rispettiva delle parti in causa. Se il locatario è dichiarato non responsabile la cauzione gli sarà restituita. In caso contrario, una fattura gli sarà indirizzata dal locatore e, a ricevuto pagamento, la cauzione gli verrà restituita.

(*) Si intendono come terzi identificati le persone fisiche da cui identità e firma figurano sulla constatazione amichevole o processo verbale delle autorità di polizia o carabinieri.

LEGGE DEL 6 GENNAIO 1978

Per esercitare il vostro diritto di accesso o di rettifica, o opporvi alla comunicazione dei dati che vi riguardano a società commerciali esterne, VOI potete scrivere alla NOSTRA sede principale.

10-RECAPITO DEL LOCATORE

EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL. C/da bagno cap 03029 VEROLI (FR) Tel.0775/408935-238144 Fax.0775/403387 Email noleggio@eurosam.it

11- CLAUSOLA ATTRIBUTIVA DI COMPETENZA

Eventuale litigi fra commercianti nati dal presente contratto che non potrà concludersi con un accordo amichevole sarà nella misura in cui la legge lo permette, di competenza del Tribunale dal quale dipende la NOSTRA sede sociale.

12-PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di Protezione dei Dati Personali"), EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL, informa il Cliente, il quale ne prende atto, che i dati personali forniti al Locatore potranno formare oggetto di trattamento, per finalità connesse alle obbligazioni reciprocamente assunte nonché per finalità statistiche, commerciali, promozionali e di tutela del credito. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi ed anche previa loro comunicazione a società collegate così come a soggetti terzi che forniscano al Locatore servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quella del Locatore stesso. **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL**, informa altresì il Cliente, il quale ne prende atto, che in relazione ai predetti trattamenti il Cliente stesso potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 ed in particolare il diritto: 1) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile; 2) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possano venirne a conoscenza; 3) di ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli in cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, fatta eccezione per i casi previsti dalla legge; 4) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed, in ogni caso, a quelli previsti a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Titolare del trattamento, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, è la società **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** con sede in Veroli (FR). Il Cliente con la sottoscrizione dell'apposita sezione contenuta nel Verbale di Consegna, dichiara di esprimere ai sensi dell'art. 23 D. Lgs. 196/2003, in piena libertà, il consenso all'intero trattamento da parte di **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL**, dei propri dati personali. comunicati in questa sede o nel corso del rapporto, autorizzando, altresì, la comunicazione e la diffusione, anche all'estero, di tutti i dati sopra specificati a società del gruppo o ad altri soggetti con le quali **EUROSAM TRUCK SYSTEMS SRL** intrattiene stabili relazioni commerciali o connesse.

ASSISTENZA STRADALE

**IN CASO DI GUASTO E NECESSITA' DI SOCCORSO STRADALE IL NUMERO VERDE
DA CONTATTARE E'**

NAZIONALE: 800 279 279

ESTERO: +39 011 6523

IN CASO DI FURTO IL NUMERO VERDE E':

800 75 46 46

**IN MERITO ALLE NOTE DI SERVIZIO ASSISTENZA, TUTTE LE INFORMAZIONI
POSSONO ESSERE RILASCIATE PRESSO L'UFFICIO ALL'ATTO DELLA STIPULA
DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO**

**IN CASO DI SINISTRO ATTIVO/PASSIVO IL CLIENTE DEVE COMUNICARE
L'ACCADUTO ENTRO E NON OLTRE LE 24 ORE PRESSO L'UFFICIO
RESPONSABILE.**